

# Construire un système de management QSE

## Objectifs :

Choix du niveau d'intégration adapté à votre organisation  
Gain de temps et de productivité  
Optimisation des ressources  
Recherche de cohérence et réduction du risque de contradiction  
Acquisition d'une méthodologie applicable à tout type d'organisation et de référentiel  
Piloter et promouvoir le système QSE

## Programme :

### **S'engager dans la démarche d'intégration QSE**

- ✓ Identification des enjeux de la mise en place d'un système de management intégré QSE
- ✓ Moyens et ressources nécessaires pour mener à bien le projet
- ✓ Organisation des audits de certification QSE

### **Identifier les convergences et les divergences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001**

- ✓ Les particularités de chaque référentiel
- ✓ Les zones de convergences des référentiels (tableau comparatif des exigences)
- ✓ Constitution du référentiel des référentiels (synthèse des 3 textes et leurs exigences)
- ✓ Choix du niveau d'intégration des systèmes (partiel ou total)

### **Mettre en place et piloter le système de management QSE**

- ✓ Les missions du responsable QSE - Estimation et évaluation des risques QSE
- ✓ Cartographie des processus de l'entreprise dans le cadre de l'approche QSE
- ✓ Constitution d'un manuel de management unique QSE
- ✓ Différentiel entre l'existant (système(s) de management en place) et l'objectif d'intégration
- ✓ Identification des documents du système de management (procédures, enregistrements...) à créer ou à modifier
- ✓ Les étapes de mise à niveau pour atteindre les objectifs d'intégration des systèmes

### **Piloter le système QSE**

- ✓ Cycle de vie des indicateurs et Tableau de bord
- ✓ Construire un tableau de bord QSE
- ✓ Mettre en œuvre le tableau de bord: former les acteurs, communiquer, valider, animer, mettre en œuvre le plan de collecte, renseigner et diffuser le tableau de bord
- ✓ Exploiter les informations: communiquer les résultats, définir les axes d'amélioration
- ✓ Améliorer le système d'indicateurs et de tableaux de bord

### **Promouvoir le système QSE**

**Code :** A040

**En présentiel :**

**Durée :** 3 jours

**Prix :** 1470 € HT

**Lieu :** Paris

## **Liste des dates :**

10 au 12 janvier  
06 au 08 mars  
05 au 07 juin  
05 au 07 septembre  
13 au 15 novembre

**En distanciel :**

**Durée:** 5 demi-journées de classes virtuelles et 2 séances de coaching de 30 mn à distance

**Prix :** 1210 € HT

## **Liste des dates :**

Janvier : 03 après-midi, 05 après-midi, 06 après-midi, 10 après-midi et 12 après-midi  
Avril : 06 après-midi, 07 après-midi, 10 après-midi, 12 après-midi et 13 après-midi  
Août : 01, matin, 05 matin, 06 matin, 08 matin et 09 matin  
Décembre : 05 matin, 06 matin, 09 matin, 12 matin et 13 matin

**Public concerné :**

Responsables qualité, sécurité, environnement actuels ou futurs, collaborateurs des services qualité, sécurité et environnement, animateurs, pilotes de processus

**Intervenants :**

Spécialiste du management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement

**Pré-requis :**

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Introduction à la communication appliquée au QSE</li><li>✓ Mettre en place une stratégie de communication QSE : but - moyens - résultats – bilan</li><li>✓ Elaborer un plan de communication interne (politique, stratégie, objectifs, mise en œuvre, suivi)</li><li>✓ Organiser les campagnes d'information et de sensibilisation</li><li>✓ Définir les acteurs et leurs rôles</li><li>✓ Conflits d'intérêt et arbitrages</li><li>✓ Les différents modes de communication</li><li>✓ Mettre en œuvre une communication visuelle</li></ul> <p><b>Auditer et améliorer le système de management QSE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Auditer efficacement le système QSE</li><li>✓ Définition du profil des auditeurs internes QSE</li><li>✓ Réalisation d'un programme d'audit commun QSE</li><li>✓ Revue de Direction</li><li>✓ Ouverture possible du système vers d'autres référentiels (sectoriels, développement durable...)</li></ul>	<p>Aucun</p> <p><u><b>Techniques d'animation :</b></u> Alternance de théorie et de pratique. Etudes de cas d'entreprise. Exercices individuels et collectifs. Mise en situation. Retour d'expériences.</p>
--	--